

# Déclaration d'accessibilité du site guso.fr

## Déclaration d'accessibilité

France Travail s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- [Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2023-2025](#) (pdf 508ko)
- [Plan d'action 2024](#) (pdf 633ko)
- Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site [guso.fr](https://guso.fr).

## État de conformité

Le site GUSO est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

## Résultats des tests

Les audits de conformité révèlent que le site GUSO est partiellement conforme aux critères du RGAA version 4.1.

Plusieurs organismes dont le dernier est Temesis ont réalisés des audits externes. Les résultats ont été réévalués en interne suite aux correctifs.

- Page d'accueil : 62% des critères RGAA sont respectés.
- DUS : 45% des critères RGAA sont respectés.

## Contenus non accessibles

### Non-conformités

Ci-dessous sont listées les non-conformités par typologie de pages. Les listes ne sont pas exhaustives.

### Page d'accueil

- Certains Certaines images décoratives ne sont pas ignorées par les technologies d'assistance
- Certaines images porteuses d'informations sont ignorées par les technologies d'assistance
- Certaines informations sont communiquées uniquement par la couleur
- Certains composants d'interfaces n'ont pas de contraste suffisant avec l'arrière-plan
- Certaines vidéos (ou enregistrements sonores) n'ont pas de transcriptions textuelles
- Certaines vidéos n'ont pas de sous-titre
- Des erreurs de restitution par les technologies d'assistance et de manipulation au clavier des composants d'interface peuvent être rencontrées
- Certains tableaux de mise en forme ne sont pas compréhensibles lorsque le contenu est linéarisé
- Certains liens ne sont pas suffisamment explicites
- Certains composants ne sont pas restitués par les aides techniques
- Certaines balises sont utilisées à des fins de présentation
- Certains titres ne sont pas structurés comme tels ou ne respectent pas un ordre logique
- Certaines listes ne sont pas correctement structurées
- Présence d'attributs de présentation dans le code source
- La prise de focus est parfois dégradée
- Des problèmes de lisibilité peuvent apparaître lorsque les propriétés d'espacement du texte sont redéfinies par l'utilisateur

- Certaines étiquettes n'ont pas d'intitulé suffisamment pertinent
- L'ordre de tabulation n'est pas toujours cohérent et la gestion du focus n'est pas toujours pertinente
- Certains contenus en mouvement ne peuvent être mis en pause ou masqués

## DUS - Salarié

- Certaines informations sont communiquées uniquement par la couleur
- Certains textes n'ont pas un contraste suffisant avec leur arrière-plan
- Certains composants d'interfaces n'ont pas de contraste suffisant avec l'arrière-plan
- Certains tableaux de mise en forme ne sont pas compréhensibles lorsque le contenu est linéarisé
- Certains titres de tableaux de données complexes ne sont pas associés au tableau
- Dans certains tableaux de données, les en-têtes de colonnes et de lignes ne sont pas toujours correctement déclarés
- Certains liens ne sont pas suffisamment explicites
- Certains liens n'ont pas d'intitulé
- Certains composants ne sont pas restitués par les aides techniques
- Dans certaines pages, la langue par défaut n'est pas présente
- Certains titres de page (balise title) ne sont pas suffisamment pertinents
- Certaines balises sont utilisées à des fins de présentation
- Certaines listes ne sont pas correctement structurées
- Présence d'attributs de présentation dans le code source
- Présence de contenus cachés n'ayant pas vocation à être ignorés par les aides techniques
- Certaines informations sont données uniquement par la forme, la taille ou la position
- En rendu d'affichage mobile, certains contenus sont tronqués ou ne s'affichent plus
- Des problèmes de lisibilité peuvent apparaître lorsque les propriétés d'espacement du texte sont redéfinies par l'utilisateur
- Certaines étiquettes sont absentes ou non restituées par les aides techniques

- Certains champs de même nature ne sont pas regroupés
- Certains intitulés de boutons ne sont pas suffisamment explicites
- Sur certains champs, le contrôle de saisie n'est pas utilisé de manière pertinente
- Sur certains champs, le contrôle de saisie n'est pas accompagné de suggestions facilitant la correction des erreurs
- Absence d'au moins deux systèmes de navigation
- Certaines zones de regroupement ne sont pas indiquées comme telles
- Les liens d'accès rapide ne sont pas fonctionnels
- Certains documents bureautiques téléchargeables ne sont pas compatibles avec les aides techniques

### **DUS - Employeur**

- Certaines informations sont communiquées uniquement par la couleur
- Certains textes n'ont pas un contraste suffisant avec leur arrière-plan
- Certains composants d'interfaces n'ont pas de contraste suffisant avec l'arrière-plan
- Certains tableaux de mise en forme ne sont pas compréhensibles lorsque le contenu est linéarisé
- Certains titres de tableaux de données complexes ne sont pas associés au tableau
- Dans certains tableaux de données, les en-têtes de colonnes et de lignes ne sont pas toujours correctement déclarés
- Certains liens ne sont pas suffisamment explicites
- Certains liens n'ont pas d'intitulé
- Certains composants ne sont pas restitués par les aides techniques
- Présence de changement de contexte sans que l'utilisateur en soit averti
- Dans certaines pages, la langue par défaut n'est pas présente
- Certains titres de page (balise title) ne sont pas suffisamment pertinents
- Certaines balises sont utilisées à des fins de présentation
- Certaines listes ne sont pas correctement structurées

- Présence d'attributs de présentation dans le code source
- Des informations ne sont plus compréhensibles lorsque les feuilles de style sont désactivées
- Présence de contenus cachés n'ayant pas vocation à être ignorés par les aides techniques
- Certaines informations sont données uniquement par la forme, la taille ou la position
- En rendu d'affichage mobile, certains contenus sont tronqués ou ne s'affichent plus
- Des problèmes de lisibilité peuvent apparaître lorsque les propriétés d'espacement du texte sont redéfinies par l'utilisateur
- Certaines étiquettes sont absentes ou non restituées par les aides techniques
- Certains champs de même nature ne sont pas regroupés
- Sur certains champs, le contrôle de saisie n'est pas utilisé de manière pertinente
- Sur certains champs, le contrôle de saisie n'est pas accompagné de suggestions facilitant la correction des erreurs
- Absence d'au moins deux systèmes de navigation
- Certaines zones de regroupement ne sont pas indiquées comme telles
- Les liens d'accès rapide ne sont pas fonctionnels
- L'ordre de tabulation n'est pas toujours cohérent et la gestion du focus n'est pas toujours pertinente
- Certains documents bureautiques téléchargeables ne sont pas compatibles avec les aides techniques

## Dérogation pour charge disproportionnée

Aucune dérogation pour charge disproportionnée n'a été faite.

## Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- Aucun

## Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 25/11/2024.

## Technologies utilisées pour la réalisation de France-travail.fr

- HTML5 ;
- CSS ;
- JavaScript.

## Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1, avec les versions suivantes, sur environnement de bureau :

- Firefox;
- NVDA ;
- Chrome.

## Outils pour évaluer l'accessibilité

- Colour Contrast Analyser ;
- W3C Validator;
- PDF Accessibility Checker.

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. Page d'accueil : [accueil.guso.fr](https://www.guso.fr)
2. Page DUS Salarié : [consulter vos déclarations DUS](#)
3. Page DUS Salarié : [consulter une déclaration DUS](#)
4. Page DUS Employeur : [consulter vos déclarations DUS](#)
5. Page DUS Employeur : [consulter une déclaration DUS](#)
6. Page DUS Employeur : [saisir une déclaration DUS](#)

## Retour d'information et contact

France travail s'engage à prendre les moyens nécessaires afin de donner accès, dans un délai raisonnable, aux informations et fonctionnalités recherchées par la personne handicapée, que le contenu fasse l'objet d'une dérogation ou non.

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de ce site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme, en envoyant un mail à [accessibilite-numerique-support@francetravail.fr](mailto:accessibilite-numerique-support@francetravail.fr).

Vous pouvez également contacter nos services par téléphone :

- Demandeur d'emploi : appeler le 3949 (service gratuit + prix appel) ;
- Employeur : appeler le 3995 (service gratuit + prix appel).

## Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au Défenseur des droits : [formulaire de saisie du défenseur des droits](#)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région : [saisir un délégué du défenseur des droits proche de chez moi](#)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) : Défenseur des droits

- Libre réponse 71120
- 75342 Paris CEDEX 07
- Contacter le Défenseur des droits par téléphone : 09 69 39 00 00